

個人情報のお取り扱いについて

株式会社ワークサポート（以下、「当社」といいます）は、個人情報取扱事業者として個人情報を取り扱うにあたり「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範ならびに「個人情報のお取り扱いについて」を遵守いたします。

なお、当社役員および従業者などの雇用管理に関する個人情報については、本文には含みません。

【事業者の氏名または名称】 株式会社ワークサポート

【個人情報保護管理者】 株式会社ワークサポート 代表取締役 松井菊乃

【個人情報の利用目的】

(1) 当社は、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめ本人の同意を得た場合および個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

1. アンケート調査業務
利用目的: リストクリーニング、宛名ラベルの出力、調査票の発送、コールセンター対応、回収、データ入力・集計、報告書の作成・発送
2. データ入力業務
利用目的: データ入力(顧客リスト・アンケート)
3. ダイレクトメール発送業務
利用目的: リストクリーニング、宛名ラベルの出力、各種印刷物制作・印刷、発送作業、返送品の回収・返送情報の報告
4. コールセンター業務
利用目的: インバウンド(コールセンター対応)、アウトバウンド(イベント・キャンペーン案内、商品案内、電話調査)
5. 事務代行業務
利用目的: データ入力などの上記以外のサポート業務
6. 当社に対する問い合わせ等への対応
利用目的: 電話・メール・FAX・郵送によるご連絡

なお、個別に利用目的を通知または公表する場合には、その利用目的によるものとします。

また、個人情報の一部もしくは全部を当社へ提供するか否かはお客様自身のご判断によりますが、ご提供いただけない場合は、上記利用目的にそった当社のサービスがご提供できない場合がありますので予めご了承ください。

(2) 当社は、データ処理業務など、業務の受託に伴って委託元から提供（預託）された個人情報について、これを当該委託元との契約の目的の達成に必要な範囲内で利用します。

【個人情報の第三者提供について】

当社は、以下の場合を除き、同意を得ずに第三者に個人情報を提供することは致しません。

- ・法令等の定めに基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

【個人情報の委託について】

当社は事業活動を円滑に遂行するため、個人情報の業務処理等を委託する場合があります。委託に際しては、当社が定めた基準を満たし、個人情報を安全に取り扱えると判断した場合のみに限定し、個人情報の秘密保持等の契約を締結します。

【開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について】

ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）に応じます。

開示等に応ずる窓口は、以下の「お問合せ先」をご覧ください。

ただし、生命、身体、財産その他の利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合はこの限りではありません。その場合は、遅滞なくその旨及びその理由を説明いたします。

また、法令等の定めのある場合は、当該法令に基づいて適切な対応を致します。

その他、当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関するお問合せ、相談、苦情等に関しても下記窓口で対応いたします。

【個人情報をお預かりするにあたっての注意事項】

お預かりする個人情報の内容については任意と致しますが、必要とされる項目に記入がない場合、内容が正確でない場合は、円滑なサービスのご提供に支障をきたす可能性がございますのでご了承ください。

【本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得】

当社のWebサイトでは、当社のサイトをご利用の際にクッキー（Cookie）と呼ばれる情報をご利用のコンピュータに送る場合があります。クッキーは、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。

【個人情報の安全管理措置について】

取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

- ・委託業務においてお預かりした個人情報は、委託業務終了後、業務委託契約書に基づき取り扱います。
- ・Web上から個人情報を取得するときは、SSL（Secure Socket Layer）による暗号化措置を講じています。

【個人情報保護方針】

当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。

<http://wksp.co.jp/privacy.html>

【お問い合わせ先】

株式会社ワークサポート お客様相談窓口
〒370-2133 群馬県高崎市吉井町吉井川1 2 4 番地
TEL 027-386-6123 FAX 027-386-6124 E-mail privacy@wksp.co.jp
受付時間 月曜～金曜 10:00～16:00（祝祭日、当社休日を除く）